

# Adatvédelmi nyilatkozat

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- Társaságunk az Ön személyes adatait
- az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

Vállalkozás neve: Boulder Holding Kft.  
Székhely: 1171 Budapest , Nemesbük u.45  
Weboldal: mercedesbride.hu  
Postacím: 1171 Budapest, Nemesbük u.45  
E-mail cím: mercedeseskuvo@gmail.com  
Adószám: 26132769-2-42  
Cégjegyzékszám: 01-09-303637

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

**Társaságunk tárhely szolgáltatója:**

Tárhelyszolgáltató neve: MediaCenter Hungary Kft.  
Tárhelyszolgáltató székhelye: 6000 Kecskemét , Erkel Ferenc u.5  
Tárhelyszolgáltató honlapja: mediacenter.hu  
Tárhelyszolgáltató email címe: mediacenter@mediacenter.hu

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatkezelők : Oláhné Berta Mariann Mercédesz és Oláh Attila

Cím : 1171 Budapest , Nemesbük u.45

Felelősségi körök : Összes tevékenység

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

**Az általunk kezelt adatok:**

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- közös adatkezelést nem végez.

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd [a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén](#)) az info@maxcsoport.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu); [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozásáról,
  - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
  - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
  - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- 
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
  - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
  - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.

Adatkezelő végez más, nem online történő adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.

<b>Elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel során megvalósul adatkezelés</b>			
<b>Cél:</b>	előzetes hozzájárulás alapján az érintettel történő kapcsolatfelvétel		
<b>Érintettek:</b>	Minden természetes személy, aki az elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel során megadott adatai alapján beazonosítható		
<b>Forrás:</b>	érintettek		
<b>Kezelt adat köre</b>	<b>Cél</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolási idő</b>
név*	azonosítás, megszólítás	előzetes és önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	hozzájárulás visszavonásáig, törlési kérelemig, ennek hiányában hozzájárulás megadásától számított maximum 3 évig
e-mail cím*			
üzenet	válaszadás		
technikai adat: kapcsolatfelvétel időpontja*	automatikusan létrejövő adat, visszakereshetőség		
adatkezelési tájékoztató elfogadásának jelzése, időpontja*	későbbi bizonyítás		
<b>Adattovábbítás:</b>	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
<b>Automatizált adatkezelés, profilalkotás:</b>	nem történik		

**Érintettel elektronikus úton történő folyamatos, megállapodáson alapuló rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata**

<b>Cél:</b>	az érintettel történő folyamatos, megállapodáson alapuló kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyébek megválaszolása, megoldása		
<b>Érintettek:</b>	Minden természetes személy, aki a megállapodás alapján beazonosítható, beazonosított kapcsolattartó		
<b>Forrás:</b>	érintettek		
<b>Kezelt adat köre</b>	<b>Cél</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolási idő</b>
név*	azonosítás, megszólítás	előzetes és önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	hozzájárulás visszavonásáig, törlési kérelemig, ennek hiányában hozzájárulás megadásától számított maximum 3 évig
telefonszám	tényleges kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás		
e-mail cím*	kapcsolattartás		
kérdés tartalma	válaszadás		
technikai adat: kapcsolatfelvétel időpontja*	automatikusan létrejövő adat, visszakereshetőség		
<b>Adattovábbítás:</b>	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
<b>Automatizált adatkezelés, profilalkotás:</b>	nem történik		

**Érintettel elektronikus úton, panaszkezelés céljából történő kommunikációhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata**

<b>Cél:</b>	érintett panaszának megküldése, feldolgozása, megválaszolása		
<b>Érintettek:</b>	panasz alapján beazonosítható természetes személyek		
<b>Forrás:</b>	panaszt benyújtó érintett		
<b>Kezelt adat köre</b>	<b>Cél</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolási idő</b>
név*	azonosítás, megszólítás	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a fogyasztóvédelmi törvény alapján	5 évig
telefonszám*	tényleges kapcsolatfelvétel,		
e-mail cím*	kapcsolattartás		
panasz tartalma*	kivizsgálás, válaszadás		
technikai adat: kommunikáció időpontjai*	automatikusan létrejövő adat, visszakereshetőség		
<b>Adattovábbítás:</b>	hatóság, bíróság, békéltető testület számára történhet szükség esetén		
<b>Automatizált adatkezelés, profilalkotás:</b>	nem történik		

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a mercedeseskuvo@gmail.com e-mail, illetve a 1171 Budapest, Nemesbük u.45 postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszunkat 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségére.

## Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Adatkezelő elérhető a [https://www.facebook.com/mercédész\\_menyasszonyi\\_ruhaszalon](https://www.facebook.com/mercédész_menyasszonyi_ruhaszalon) közösségi oldalon

A facebook és Instagram oldalak bekövethetők és a közösségi oldalak funkcióinak megfelelően más interakciók végezhetők, az adatkezelés ilyen módon történik meg.

Jelen tájékoztató fejezetei a közösségi oldalak sajátosságai alapján jöttek létre.

Adatkezelő a közösségi oldalakat üzemeltető vállalatok adatkezeléséért semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A továbbiakban bemutatott adatkezelések közös jellemzői az alábbiak:

Az érintettek azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, hirdetésre jelentkeznek, vagy más interakciót végeznek.

Az adatok forrása az érintett.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,

az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,

az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,

az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,



arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére

arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe

a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról

arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.

arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

#### I. fejezet: Facebook.com oldalon megvalósuló adatkezelések

További adatkezelő a Facebook.com és a Facebook-vonatkozású oldalak és termékek kapcsán:

Facebook Ireland Limited

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2 Ireland (továbbiakban: Facebook vagy FB)

## Látogatói adatok kezelése - Facebook regisztrációval vagy anélkül

A Facebook oldala nyilvános, bárki, aki Facebook profillal rendelkezik, követheti, sőt Facebook profil nélkül is látogatható az oldal.

Facebook profillal rendelkező érintettek úgy csatlakozhatnak az oldalhoz, illetve követhetik az oldalt, hogy a Like/Tetszik gombra, illetve a Követem/Follow gombra kattintanak.

A Facebook oldal követői az Adatkezelő számára azonosíthatóak, vagyis meg tudja tekinteni profiljukat és azon hozzáfér azokhoz az információkhoz, amelyeket a követők hozzáférhetővé tettek az Adatkezelő számára a Facebook adatvédelmi beállítások menüpontjában.

Adatkezelés célja: követők folyamatos tájékoztatása hírekről, akciókról, promóciókról, álláslehetőségeinkről, nyereményjátékainkról, továbbá a Vállalat és a márka népszerűsítése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a „tetszik”/”követem” gomb megnyomásával.

Adatkezelési idő: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az érintett úgy vonhatja vissza, hogy a Nem tetszik/Dislike illetve Követés leállítása/Unfollow feliratra kattint. Ebben az esetben a továbbiakban nem érkezik értesítés a hírfolyamunkról, de a Facebook rajongói oldalunkhoz továbbra is hozzáfér az érintett.

## Látogatói aktivitás az oldalon - posztok, látogatói bejegyzések, esemény iránti érdeklődés

A Facebook oldalon és az Instagram oldalon lehetőség van a posztokat kommentelni, lájkolni vagy egyéb emotikonnal véleményt mondani, Facebook esetén szöveges véleményt írni az Adatkezelőről. A Facebook és Instagram posztok alatt, ha az érintett úgy tartja, hogy a tartalom mást is érdekelhet, a @ és az illető neve összeillesztésével fel tudja hívni a figyelmet a tartalomra. Ilyen megjelölést az Adatkezelő nem kér, erre nem kötelez, ez az érintett felhasználó saját döntése. Az oldalakon olyan posztokat is közzé tehet az Adatkezelő, ahol kifejezetten az ügyfelek szöveges vagy több válaszlehetőségből az egyik kiválasztása által kinyilvánított véleményére kíváncsi.

Amikor az érintett kommentel vagy üzenetet küld az Adatkezelőnek, vegye figyelembe, hogy adatait a Facebooknak is továbbítja.

A posztok alá tett kommenteket törölheti, amennyiben már nem szeretné, hogy megjelenjenek. Az érintetteknek azonban számolniuk kell azzal, hogy ha kommentben saját magukra vonatkozó személyes adatot osztanak meg, azt az oldal látogatói is látni fogják.

A Facebook oldalon eseményeket is megjeleníthet az Adatkezelő, melyekhez résztvevőként és érdeklődőként is csatlakozni lehet.

Adatkezelés célja: a posztok, események célja egyrészt az érintettek folyamatos tájékoztatása hírekről, akciókról, promóciókról, álláslehetőségekről, nyereményjátékokról, továbbá az Adatkezelő és a márka népszerűsítése, a felhasználói aktivitási lehetőségek az érintettek véleményének megismerését és a kétirányú kommunikációt szolgálják.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása az aktivitás során (kommentelés, likeolás, érdeklődés, részvételi szándék kifejezése).

Adatkezelési idő: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az érintett úgy vonhatja vissza, hogy érdeklődését visszavonja, kommentjét törli, illetve kéri, hogy a törlést mi végezzük el. Az oldalak hírfolyam jellege miatt ezt és a moderálást leszámítva az oldalakon végzett megnyilvánulások törlésig vagy törlési kérelem teljesítéséig megmaradnak.

## Az oldal moderálása

A Facebook oldalon közzétett egyes bejegyzéseknél, kommenteknél, amennyiben az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy az oldal felhasználási feltételeit, az Adatkezelő moderálást végez, vagyis az ilyen megnyilvánulásokat törli, és a felhasználót jelenti a Facebook felé.

Adatkezelés célja: a Facebook és az oldal felhasználási feltételeinek megfelelő működés annak érdekében, hogy az érintettek szívesen látogassák az oldalt.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelési idő: a törlési művelet vagy a Facebook felé történő jelentés elküldéséig.

## Személyre szabott hirdetések

A szponzorált Facebook-bejegyzések segítségével arra törekszik az Adatkezelő, hogy Facebookot használó potenciális ügyfelek vagy ügyfelek számára kizárólag az őket érdeklő hirdetéseket jelenítse meg. A megfelelő hirdetés megjelenítése a Facebookon elérhető információkon alapul, beleértve az érintett érdeklődési körét, tevékenységeit és kapcsolatait is, amely besorolja őt az adott hirdetéshez kiválasztott célcsoportba, és ezért megjelenik számára a kiválasztott szponzorált tartalom.

Ennek alapja, hogy a Facebook számára információt jelent, ha az érintett bármilyen tartalmat hoz létre vagy megoszt egy mások által létrehozott tartalmat, kommentel, like-ol, üzenetet ír a Facebookon keresztül, vagy más interakciót végez, továbbá az is, hogy mikor történtek a megosztások vagy helyileg hol készült egy fotó, amit az érintett közzétett, illetve, hogy adott személy milyen tartalmú oldalakat vagy személyeket követ, stb. A szponzorált hirdetéseket a Facebook egy olyan célcsoport részre állítja be, akik a fenti információ alapján potenciális ügyfelei lehetnek az Adatkezelőnek.

A fenti, Facebook által gyűjtött információkat azonban a Facebook nem adja át az Adatkezelő számára, az Adatkezelő nem rendelkezik ismerettel, hogy a szponzorált hirdetéseket konkrétan kik látták, az Adatkezelő kizárólag összesített, statisztikai adatokat lát a hirdetésének sikerességéről

Lehetőség van arra, hogy az Adatkezelő saját weboldalain ún. Facebook Like/Megosztás gombot helyezzen el. Amennyiben ilyen gombot telepít az adatkezelő, úgy a gombok az oldalon inaktívak, a Like megnyomásával/Megosztásra kattintással válnak aktívvá, így történik meg az érintett hozzájárulásának megadása. Ha a gomb inaktív, szürke színű, ha aktív, akkor a gomb kék.

A gomb aktiválását követően nemcsak az Adatkezelő és a Facebook is adatkezelővé válik. A gomb jelenléte miatt az oldalt meglátogató felhasználók gépére a Facebook cookie-t helyez el. Ez azért történik, hogy a megosztás gomb össze legyen kötve az érintett Facebook oldalával, de az elhelyezett cookiek gyűjtik az oldal megnyitásakor a látogatók pl. IP és eszköz adatát. Facebook felhasználók esetén ezek az adatok az adott személyről rendelkezésre álló egyéb adatokkal is összekapcsolódnak. A Facebook által így gyűjtött információ nem érhető el az Adatkezelő számára, és a Facebook nem küldi el neki, de a hirdetések érintettek által történő elérhetőségét befolyásolja. Ez azért történik, mert Facebook felhasználók esetén ezek az adatok az adott személyről rendelkezésre álló, fent már említett egyéb adatokkal is összekapcsolódnak. Ilyenkor a célcsoportba történő besoroláshoz ezek az információk is hozzájárulnak.

Az Adatkezelőnek lehetősége van a weboldalaiba Facebook Pixelt építeni, amely alapján a Facebook nyomon tudja követni a Facebookon regisztrált felhasználók tevékenységét ezeken az oldalakon. Ennek segítségével a hirdetések kizárólag az oldal korábbi látogatóinak jelennek meg. A Facebook Pixel segítségével szegmentált (bizonyos szempontok szerint leválogatott) csoportokat célozhat meg az Adatkezelő a hirdetéseivel. A Facebook Pixel segítségével a Facebook a hirdetések, posztok sikerességét mérni tudja, mivel a Facebook nyomon tudja követni, hogy a Facebook oldal látogatását követően az érintett mit csinált a weboldalon (tehát amennyiben ilyen Facebook Pixel az oldal található).

További részletes tájékoztató itt található: [https://hu-hu.facebook.com/business/help/952192354843755?helpref=faq\\_content](https://hu-hu.facebook.com/business/help/952192354843755?helpref=faq_content)

Az adatkezelés célja: az érintett érdeklődésének megfelelő hirdetés megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása a Like/Megosztás gombok esetén azok aktiválásával/megnyomásával, a pixel esetén a marketing cookie-k elfogadásával.

Adatkezelési idő: amíg az érintett vissza nem vonja a hozzájárulását, az alábbiak szerint:

süтик törléséig, deaktiválásáig

Facebook beállítások adatvédelmi és biztonsági beállításáiban (<https://www.facebook.com/privacy/>) található további információ arról, hogy működik a hirdetés a Facebookon, és hogy a Facebook miként használja a gyűjtött adatokat a releváns hirdetések megjelenítéséhez. Itt ellenőrizheti saját hirdetési beállításait is. A hírfolyam beállításáiban beállíthatja, testre szabhatja hírfolyamát, prioritizálhatja és elrejtheti egyes emberek és cégek. Ha a hírfolyamban az Adatkezelőhöz tartozó tartalmat lát, a következő lehetőségek közül választhat, ha a jobb felső sarokban található három pontra kattint:

- a) Ha követi a facebook oldalt, elrejtheti a bejegyzést, 30 napra átkapcsolhat a Szundira, vagy leállíthatja a követést.
- b) Ha szponzorált tartalom jelenik meg, elrejtheti a hirdetést, illetve megtudhatja, miért jelenik meg..

## Kapcsolattartás

Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Ha az érintett a Facebook oldalon értékelés leadásával vagy Facebook-hozzászólásokon vagy Messenger üzeneten keresztül egy észrevétellel kapcsolatba lép az Adatkezelővel, adatait (pl. Facebookon használt nevét, az észrevétel tartalmától függően Önre vonatkozó egyéb, az ügy szempontjából releváns információkat, kommentjét, értékelését) az Adatkezelő arra használja fel, hogy válaszoljon az érintettnek, reagáljon az észrevételekre, panaszra.

Adatkezelő ezeken a csatornákon csak általános válaszokat ad. Ha az ügy tárgyától függően egyéb személyes adatokra van szükség a kérdés, kérdés feldolgozásához, megválaszolásához, az Adatkezelő átirányítja az érintettet e-mail-ben történő kommunikációra.

Az adatkezelés célja: lehetőség biztosítása vásárlóink részére, hogy kifejezhessék véleményüket, kommunikációt kezdeményezhessenek.

Az adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) bekezdésének a pontja, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama függ a konkrét interakció tartalmától. Például történhet a cél megvalósulásáig (válaszadásig), de panasz esetén 5 évig tart.

## Oldalelemzések

A Facebook elsősorban a közös adatkezelés kapcsán az oldalelemzések adatait kezeli.

Érintettek az oldalelemzések adatainak Facebook által létrehozott tájékoztatóját itt olvashatják

el: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

A Facebook adatkezeléséről további információt itt lehet

találni: <https://www.facebook.com/policy>

A Facebook adatvédelmi alapismeretekről szóló tájékoztatója itt érhető

el: <https://www.facebook.com/about/basics>

A facebook.com oldalon az általános fiókbeállításokat itt lehet

módosítani: <https://www.facebook.com/settings/?tab=account>

Az oldalelemzéseken túl, milyen termékek kapcsán történik még adatkezelés a Facebook Ireland Limited által?

A Facebook-termékek az alábbiak:

Facebook View

Messenger

Instagram (beleértve a Boomerangot és más alkalmazásokat)

Portal-alapú eszközök

Oculus-termékek (Facebook-fiók használata esetén)

Facebook-boltok

Spark AR

Audience Network

NPE Team-alkalmazások

Facebook Business-eszközök



Hogyan biztosítja az adatok védelmét a Facebook?

Lásd: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) oldalon a Mellékletben megfogalmazottakat.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő nem végez. Adatkezelő ugyanakkor felhívja a figyelmet arra, hogy az adott közösségi oldalt üzemeltető adatkezelő végezhet profilalkotást vagy más, automatizált adatkezelést saját céljából, saját érdekében, de ebben az esetben az adatkezelő a közösségi oldalt üzemeltetője lesz.

Hogyan élhet az érintett jogaival a Facebook Ireland Limited-del szemben?

A joggyakorlásról bővebb információ elérhető

itt: <https://www.facebook.com/policy>

## **Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?**

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütit, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

### **Milyen sütit alkalmazunk?**

**Név:** \_ga

**Szolgáltató:** mercedesbride.hu

**Cél:** Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.

**Lejárat:** 2 év

**Típus:** HTTP

**Név:** \_gat

**Szolgáltató:** mercedesbride.hu

**Cél:** A Google Analytics által használt thottle request szerinti arányt tárolja.

**Lejárat:** Munkamenet

**Típus:** HTTP

**Név:** \_gid

**Szolgáltató:** mercedesbride.hu

**Cél:** Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.

**Lejárat:** Munkamenet

**Típus:** HTTP

**Név:** \_fbp

**Szolgáltató:** mercedesbride.hu

**Cél:** A Facebook használja, hogy hirdetési termékeket nyújtson egy harmadik fél számára (pl. valós idejű hirdetések)

**Lejárat:** 3 hónap

**Típus:** HTTP

**Név:** fr

**Szolgáltató:** facebook.com

**Cél:** A Facebook ezen süti segítségével egy sor hirdetési terméket kínál (például valós idejű ajánlattétel harmadik féltől származó hirdetőktől)

**Lejárat:** 3 hónap

**Típus:** HTTP

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt [ezen az oldalon](#) olvashat.

## **Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről**

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a Társaságunkkal való kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

## **Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?**

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozá
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓

### **Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

## **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik

adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

### **Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

### **A hatóság elérhetősége panasz esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet. A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**

## **Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

## **Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a mercedesbride.hu weboldalon történik.

Budapest, 2023.02.06.